

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der Evolution Internet Fund GmbH für das Internetportal
www.travador.com**

Sehr geehrte Kunden,
nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **EVOLUTION INTERNET FUND GMBH**, Flößergasse 2, 81369 München (**nachfolgend „EIF/travador“ genannt**) für das Internetportal www.travador.com. **Bitte lesen Sie diese vor ihrer Buchung sorgfältig durch, da sie wichtige Informationen für das Verhältnis zwischen Ihnen (nachfolgend „Kunde“ genannt) und uns enthalten:**

Vorbemerkung

Die EIF ist Betreiberin der Internetseite **www.travador.com** und vermittelt hierüber Reiseleistungen. Auf diesem Internetportal werden verschiedene Reiseleistungen von unterschiedlichen Reiseveranstaltern angeboten.

Nachfolgende Vermittlerbedingungen gelten lediglich für die Vermittlungsleistungen von EIF/travador für Pauschalreisen, (Nur-)Flug, (Nur-)Hotel, Mietwagen und Städtereisen und Reiseversicherungen auf dem Internetportal www.travador.com.

1. Vertragsinhalt, Vertragsschluss

1.1. Zwischen dem Kunden und EIF/travador kommt ein **Geschäftsbesorgungsvertrag zur Vermittlung** von Reiseleistungen zustande. Der Kunde beauftragt EIF/travador, dem Kunden Pauschalreisen, (Nur-) Hotel, Mietwagen, Städtereisen und/oder Reiseversicherungen der jeweiligen Reiseveranstalter zu vermitteln. EIF/travador tritt bezüglich der angebotenen Leistungen lediglich als Vermittler auf und veranstaltet selbst keine Reisen im Sinne der §§ 651a ff BGB.

1.2. Die von EIF/travador auf www.travador.com dargestellten Angebote stellen **kein verbindliches Vertragsangebot** von EIF/travador oder dem Reiseveranstalter dar. Mit der Eingabe seiner Daten und dem Absenden des Online-Buchungsformulars an EIF/travador gibt der **Kunde ein verbindliches Vertragsangebot an den jeweiligen Reiseveranstalter** ab und beauftragt EIF/travador gleichzeitig mit der Vermittlungsleistung.

1.3. Der von EIF/travador vermittelte Vertrag zwischen dem Kunden und dem Reiseveranstalter kommt erst **durch Buchungsbestätigung zustande**, die keiner Form bedarf, mit der Folge, dass auch **mündliche und telefonische Bestätigungen für den Kunden rechtsverbindlich** sind. Der Kunde erhält die Buchungsbestätigung per E-Mail unter der von ihm angegebenen E-Mail-Anschrift. Der Kunde ist verpflichtet, die Daten in der Buchungseingangsbestätigung für die von ihm gewünschte Reiseleistung unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung bei sich auf ihre Richtigkeit zu überprüfen. Sollten diese Daten nicht korrekt sein, muss er sich unmittelbar nach Eingang der Buchungseingangsbestätigung bei EIF/travador unter der Rufnummer **+49 89 90 475 2222** oder der E-Mail-Adresse **support@travador** melden und die Daten richtigstellen.

1.4. Der Vertrag kommt spätestens bei Übersendung einer Rechnung durch den Reiseveranstalter zustande.

1.5. Die beiderseitigen **Rechte und Pflichten des Kunden und EIF/travador** ergeben sich, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen, aus dem im Einzelfall vertraglich getroffenem Vereinbarungen, diesen Reisebedingungen und den gesetzlichen Vorschriften der §§ 675, 631 ff BGB über die entgeltliche Geschäftsbesorgung.

1.6. Für die **Rechte und Pflichten des Kunden gegenüber dem Reiseveranstalter** gelten ausschließlich dessen **Reise- und Geschäftsbedingungen**. Darin können Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung sowie andere Beschränkungen oder Obliegenheiten des Kunden geregelt sein. Die **entsprechenden AGB (Reisebedingungen) werden dem Kunden vor Buchung auf der Webseite www.travador.com** zur Einsichtnahme und Akzeptanz bereitgestellt und sind von diesem unmittelbar vor der verbindlichen Buchung zu bestätigen.

1.7. Ihre **Buchungen** werden bei uns nach Vertragsschluss mit einer **Frist von 2 Monaten gespeichert**, um etwaige Rückfragen des Reiseanbieters beantworten zu können und sicherstellen zu können, dass die gewünschte Online-Buchung den Reiseanbieter auch tatsächlich erreicht hat. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihren Buchungen verlieren, wenden Sie sich bitte per eMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihrer Buchung gerne zu.

2. Hinweise, Auskünfte

2.1. Ihre Buchungen werden bei uns nach Vertragsabschluss gespeichert und können Ihnen auf Wunsch auch gerne zugesandt werden. Wir empfehlen Ihnen jedoch die Buchungsdaten unmittelbar nach dem Empfangen der Buchungsbestätigung auszudrucken. Bitte bewahren Sie alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

Angaben über vermittelte Reiseleistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der Reiseveranstalter gegenüber EIF/travador. Die Angaben von EIF/travador stellen keine eigene Garantie oder Zusicherung hinsichtlich Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dar.

2.2. Auskünfte von EIF/travador beziehen sich auf den Zeitpunkt der Auskunftserteilung. EIF/travador haftet bei der Erteilung von Hinweisen und Auskünften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für die sorgfältige Auswahl der Informationsquelle und die korrekte Wiedergabe der ihr erteilten Auskünfte und Hinweise an den Kunden.

3. Zahlungsabwicklung

3.1. Die Zahlung des Reisepreises erfolgt **direkt mit dem jeweiligen Reiseveranstalter**. Hierfür werden die jeweiligen Daten an den Reiseveranstalter zum Einzug der Forderung weitergeleitet. EIF/travador kann im Einzelfall berechtigt werden, im Auftrag des Reiseveranstalters alle Zahlungen, auch Rücktrittskosten und sonstigen Zahlungen an den Reiseveranstalter, direkt einzuziehen.

3.2. Mit Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung), ist die **Zahlung sofort fällig**. Deren Höhe ergibt sich aus der Beschreibung der gebuchten Leistungen und der hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Buchungsbestätigung.

3.3. Gehen die Zahlung beim Reiseveranstalter oder dem vereinbarten Zahlungsempfänger nicht spätestens sieben Tage vor Reisebeginn ein, obwohl die gebuchte Leistung vertragsgemäß zur Verfügung steht und kein vertragliches oder gesetzliches Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht, ist EIF/travador berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung namens und in Vollmacht des Reiseveranstalters dessen **Rücktritt vom Vertrag zu erklären** und dem Kunden namens des Reiseveranstalters pauschalierte Rücktrittsgebühren gemäß dessen in der Buchung angezeigten **Rücktritts-/Stornopauschalen zu berechnen**.

3.4. Bei Kurzfristig gebuchten Reisen (Buchung ab sieben Tage vor Reisebeginn) ist nur sofortige Zahlung (Sofortüberweisung, PayPal oder Kreditkarte) möglich.

3.5. **Gutscheine** von Travador sind nur auf www.travador.com einlösbar. Suchen Sie sich Ihre Wunschreise aus und folgen Sie dem gewohnten Buchungsverlauf. Im letzten Buchungsschritt „Zahlungsart wählen“ können Sie im Feld „Gutschein-Code eingeben“ Ihren Gutscheincode eintragen. Anschließend klicken Sie auf „einlösen“, um den Gutscheinwert auf Ihre Buchung anrechnen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass **pro Buchung nur ein Gutschein** eingelöst werden kann. Der Gutschein ist nur einmalig einlösbar und vom Umtausch ausgeschlossen und kann nicht gegen andere Artikel getauscht werden.

4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung und Stornierung

4.1. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Verträgen über die vermittelten Reiseleistungen, die nicht Pauschalreisen sind, gegenüber Leistungsträger im In- und Ausland, insbesondere Hotels, kein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht. Dem Kunden wird jedoch bei den von EIF/travador vermittelten Verträgen, die nicht Pauschalreisen sind, durch den Reiseveranstalter vertraglich ein Rücktrittsrecht entsprechend seinen Allgemeinen Geschäftsbestimmungen eingeräumt. Die Rücktrittserklärung kann ausschließlich an EIF/travador als Vertreter des Reiseveranstalters gerichtet werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären.

4.2. Im Übrigen sind Änderungen der gebuchten Leistung (insbesondere Umbuchung, Namensänderung und Stornierung) nur durch Stornierung und Buchung einer neuen Leistung möglich. EIF/travador verlangt keine Rücktritts- oder Umbuchungsgebühren im Rahmen der Reisevermittlung. Maßgeblich sind die Gebühren in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Bei deren Berechnung werden ersparte Aufwendungen sowie eine gewöhnlich mögliche anderweitige Verwertung der gebuchten Leistung berücksichtigt.

4.3. Es bleibt dem Kunden ausdrücklich vorbehalten, direkt dem Reiseveranstalter gegenüber oder gegenüber EIF/travador nachzuweisen, dass dem Leistungsträger tatsächlich kein oder ein wesentlich geringer Ausfall entstanden ist, als die jeweils geltend gemachte pauschale Entschädigung. Im Falle eines solchen Nachweises ist der Kunde nur zu Bezahlung des geringeren Betrages verpflichtet.

4.4. Dem Reiseveranstalter bleibt es vorbehalten, an Stelle der pauschalen Entschädigung den konkreten Ausfall geltend zu machen, welcher in diesem Fall dem Kunden gegenüber zu beziffern und zu belegen ist.

5. Reiseunterlagen

5.1. Reiseunterlagen werden dem Kunden per E-Mail oder Post übermittelt.

5.2. Bei Mietwagenbuchungen erfolgt die Übermittlung der Voucher an den Kunden entweder per Post, Fax oder E-Mail oder es wird dem Kunden die Reservierungsnummer zur Vorlage bei dem entsprechenden Mietwagenunternehmen übermittelt.

5.3. Falls mit dem Kunden der Versand von Reiseunterlagen per Kurier vereinbart worden ist, hat der Kunde alle entstehenden Kosten zu tragen.

5.4. Bei Reiseversicherungen werden dem Kunden eine Versicherungsnummer und die Versicherungsbedingungen per E-Mail übermittelt. Diese stellen in ihrer Gesamtheit die Versicherungsunterlagen dar.

5.5. Der Kunde wird im eigenen Interesse gebeten, die ihm ausgehändigten Unterlagen unverzüglich auf deren Richtigkeit zu überprüfen und bei festgestellten Unstimmigkeiten EIF/travador umgehend hiervon zu unterrichten, um Schäden zu vermeiden.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

6.1. Nimmt der Kunde vertragliche Leistungen, die ihm vertragsgemäß zur Verfügung gestellt wurden, insbesondere infolge verspäteter Ankunft und/oder früherer Abreise wegen Krankheit oder aus anderen, nicht vom Reiseveranstalter oder von EIF/travador zu vertretenden Gründen nicht oder nicht vollständig in Anspruch, so besteht kein Anspruch des Kunden auf anteilige Rückerstattung.

6.2. Der Reiseveranstalter bezahlt an den Kunden jedoch diejenigen Beträge zurück, die er aus einer anderweitigen Belegung des Objekts erlangt.

6.3. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die ihm durch einen unverschuldeten Abbruch des Aufenthalts entstehenden Kosten nur durch eine besondere Reiseabbruchversicherung abgedeckt werden können und nicht durch eine gewöhnliche Reiserücktrittskostenversicherung abgedeckt sind. Eine solche Reiseabbruchversicherung ist im Preis für das Feriendomizil nicht enthalten. Der Abschluss wird empfohlen.

7. Pflichten von EIF/travador, Haftung und Haftungsbeschränkung

7.1. Die **vertraglichen Pflichten** von EIF/travador umfassen ausschließlich die ordnungsgemäße Vermittlung der vom Kunden gebuchten Leistungen. Die Erbringung der Leistungen selbst gehört nicht zu den vertraglichen Pflichten von EIF/travador. EIF/travador haftet als Reisevermittler dafür, dass die Vermittlung, die Buchungsabwicklung, die Übermittlung von Reiseunterlagen und das Inkasso, soweit von EIF/travador übernommen, mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns vorgenommen werden. Bei der Sorgfalt des ordentlichen Kaufmanns kommt es im Einzelfall darauf an, wie ein ordentlicher und gewissenhafter Kaufmann des gleichen Geschäftszweigs gehandelt hätte.

7.2. Die **Haftung** ist jedoch für Schäden, die nicht auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit beruhen, auf den typisch vorhersehbaren Schaden beschränkt, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht und sich nicht auf solche Pflichten bezieht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf dessen Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlich vorgesehener Garantiehftung.

7.3. EIF/travador übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit der Reiseleistungen zum Zeitpunkt der Buchung.

7.4. EIF/Travador haftet nicht für die Folgen **höherer Gewalt**. Hierzu gehören Anordnungen von Behörden, Kriege, innere Unruhen, Flugzeugentführungen, Terroranschläge, Feuer, Überschwemmungen, Stromausfälle, Unfälle, Streiks oder ähnliche Arbeitskämpfmaßnahmen durch welche die zu erbringenden Leistungen beeinträchtigt werden.

8. Einreise- und Gesundheitsbestimmungen

8.1. Informationen von EIF/travador zu den Einreise- und Gesundheitsbestimmungen beziehen sich auf den Stand zum Zeitpunkt der Buchung. Bezüglich der Einreisebestimmungen wird dabei grundsätzlich unterstellt, dass der Kunde und von ihm vertretene weitere Reiseteilnehmer deutsche Staatsangehörige sind, es sei denn, dass die Zugehörigkeit zu einem anderen Staat offensichtlich erkennbar ist oder EIF/travador ausdrücklich mitgeteilt wurde. Für die Einhaltung der für die Reise geltenden Pass-, Visa-, Zoll- und Gesundheitsvorschriften in den jeweiligen Transit- und Zielgebietsländer ist der Reiseteilnehmer selbst verantwortlich. EIF/travador haftet bei gesonderter Beauftragung zur Beschaffung von Visa und sonstigen Reisepapieren nicht für deren rechtzeitige Erteilung und den rechtzeitigen Zugang dieser Reisepapiere, es sei denn, EIF/travador hat die Verzögerung schuldhaft verursacht.

8.2. Dem Kunden wird dringend geraten, sich rechtzeitig über Impfschutzmöglichkeiten sowie sonstige Vorsorgemaßnahmen, insbesondere auch bei längeren Flügen bezüglich eines Thromboserisikos, fachkundig zu informieren und ggf. ärztlichen Rat einzuholen.

9. Versicherungen

EIF/travador empfiehlt auf ausreichenden Auslandsrankenversicherungsschutz zu achten. Ferner wird empfohlen ein Reiseschutzpaket oder zumindest eine Reiserücktrittskostenversicherung und/oder Reiseabbruchkostenversicherung abzuschließen.

10. Obliegenheiten des Kunden

10.1. Dem Kunden trifft die Pflicht sämtliche Reiseunterlagen auf **Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen** und Mängel der Vermittlungsleistung von EIF/travador dieser gegenüber unverzüglich anzuzeigen und Gelegenheit zur Abhilfe zu geben.

10.2. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die AGB (Reisebedingungen) der Reiseveranstalter besondere Pflichten des Kunden begründen können.

11. Verjährung

11.1. Die Ansprüche des Kunden gegen EIF/travador aus dem Vermittlungsvertrag verjähren abweichend von § 195 BGB **innerhalb eines Jahres**, es sei denn, es handelt sich um Schäden die auf der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder solchen, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von EIF/travador oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von EIF/travador beruhen.

11.2 Die Verjährungsfrist **beginnt** mit Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Kunde von den anspruchsbegründenden Umständen und der Person des Schuldners Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste.

12. Datenschutz

Informationen zum Umgang von EIF/Travador mit personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter der <http://www.travador.com/seiten/datenschutz> . Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der vertraglichen Auftragsabwicklung. Der Kunde willigt explizit ein, dass EIF/Travador zu diesem Zweck Daten auch an Dritte im Ausland übermitteln darf.

13. Schlussbestimmungen

13.1. Der Vertrag zwischen Kunde und EIF/travador unterliegt ausschließlich deutschem Recht.

13.2. Erfüllungsort ist der Sitz des Reisevermittlers (EIF/travador). Für Klagen des Kunden gegen EIF/travador ist der Sitz des Reisevermittlers maßgebend. Klagen des Reisevermittlers gegen den Kunden sind nur am Wohnsitz des Kunden möglich.

13.3. Sofern es sich bei den Parteien um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen oder privaten Rechts handelt oder für den Fall, dass der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, bzw. für den Fall, dass die im Klagewege in Anspruch zu nehmende Partei nach Vertragsschluss ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich dieses Gesetzes verlegt oder ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand München vereinbart.

**Travador ist eine Marke der:
Evolution Internet Fund GmbH
Flößergasse 2
81369 München**

**Tel: +49 (0) 89 90 475 2222
Fax: +49 (0) 89 76 75 44 27
E-Mail: info@travador.com**

**Registernummer: 199275
Registergericht: Amtsgericht München
Ust-IdNr.: DE283970516**

Erreichbarkeit:

**Montag - Freitag 09:00 - 21:00
Samstag 10:00 - 18:00
Sonntag 10:00 - 16:00**

Stand: 1. April 2016